



CONSULTORIO FAMILIARE onlus

Via Bernardino da Feltre 13/A - 27100 PAVIA

Tel. 0382.309742 - 304178 - Fax 0382.32260

E-mail: accoglienza@consultoriopavia.com

E-mail: direzione@consultoriopavia.com

PEC: consultoriofamiliarepec@pec.it

TITOLO DEL PROGETTO

SPORTELLLO DI ASCOLTO

Rivolto a Scuola d'Infanzia e Scuola Primaria

PREMESSA

Il Progetto dello sportello di ascolto è uno Spazio in cui si offre ai genitori ed ai docenti che con essi interagiscono, la possibilità di incontrare una psicologa specializzata in età evolutiva, all'interno di un percorso di consultazione svolto nella struttura scolastica, in modo da poter favorire e facilitare il processo di domanda e accesso a uno spazio di bisogno personale.

L'elaborazione del presente progetto nasce dall'esigenza del Consultorio Familiare Onlus di Viale Libertà 8/d, da sempre attento alle difficoltà delle famiglie e al loro sostegno, di voler rispondere ad una **domanda di ascolto** sempre crescente che le famiglie e i docenti pongono, ma che non riesce ad essere pienamente soddisfatta dai Servizi del Territorio poiché gli spazi da loro offerti sono ormai saturi.

Per rispondere a tale esigenza, in **un'ottica preventiva** che risponda all'urgenza di un bisogno che merita di essere accolto, il Consultorio Familiare onlus ha elaborato uno spazio di ascolto, dove la persona nella sua unicità possa beneficiare in uno spazio di totale rispetto e privacy, un luogo dove possano essere sostenuti e facilitati i processi di crescita, dove poter pensare e riflettere su modalità più funzionali di comportamento per i bambini, offrendo nel contempo agli adulti uno spazio dove poter essere sostenuti e poter confrontarsi sulle tematiche inerenti il rapporto a volte difficoltoso con i figli.

Tale sportello è un luogo privo di qualsiasi connotazione giudicante o direttiva, ma è uno spazio di incontro dove poter lavorare congiuntamente secondo la logica dell'équipe di lavoro.



CONSULTORIO FAMILIARE onlus

Via Bernardino da Feltre 13/A - 27100 PAVIA

Tel. 0382.309742 - 304178 - Fax 0382.32260

E-mail: accoglienza@consultoriopavia.com

E-mail: direzione@consultoriopavia.com

PEC: consultoriofamiliarepec@pec.it

OBIETTIVO

Gli obiettivi del progetto prevedono la strutturazione di **uno spazio che si adatti alle famiglie ed ai docenti**; uno spazio sentito dagli utenti al proprio servizio e che risponda ai criteri di flessibilità e di facile accessibilità.

In specifico gli obiettivi del progetto sono:

- identificazione della tipicità dei bisogni e delle caratteristiche dei bambini;
- riconoscimento delle risorse di cui si dispone al fine di una loro implementazione nella relazione con i genitori, con gli insegnanti, con i compagni;
- favorire il passaggio da una comunicazione mediante linguaggio corporeo e/o del sintomo somatico o comportamentale ad una comunicazione efficace ed efficiente con modalità meno dannose e disfunzionali, ossia la verbalizzazione in sostituzione dell'agito;
- evitare che il sintomo-disagio si cristallizzi, diventando parte integrante dell'identità;
- collaborare con l'istituzione scolastica per identificare la problematica dei bambini al fine di promuovere relazioni funzionali ed efficaci fornendo supervisione e supporto agli insegnanti che ne sentono necessità;
- fornire supporto genitoriale all'identificazione delle difficoltà del figlio e poter collaborare sinergicamente per modalità alternative e specifiche per il nucleo familiare in questione.

METODOLOGIA

1. Accoglienza:

accoglimento della domanda e prima conoscenza, dove si spiega significato e funzionamento dello sportello.

2. Percorso di Consultazione:

si prevedono 4 colloqui in cui è possibile accogliere e comprendere il bisogno e la domanda dell'utente, e poter prevedere congiuntamente se vi è disponibilità e necessità di un progetto di lavoro.

3. Al termine della consultazione si prevedono diverse possibilità:

- si termina la consultazione se si ritiene di aver già adeguatamente risposto alla domanda dell'utente;



CONSULTORIO FAMILIARE onlus

Via Bernardino da Feltre 13/A - 27100 PAVIA

Tel. 0382.309742 - 304178 - Fax 0382.32260

E-mail: accoglienza@consultoriopavia.com

E-mail: direzione@consultoriopavia.com

PEC: consultoriofamiliarepec@pec.it

- si effettuerà un invio, qualora la situazione necessiti approfondimento e un percorso più articolato che lo spazio di ascolto non può soddisfare, presso un Servizio del Territorio ritenuto adatto al caso esaminato (ATS Pavia, Consultorio Familiare onlus, Ser-T, Servizio Tutela Minori, UONPIA O CPS).

Tale percorso di 5 colloqui (1 colloquio di accoglienza e 4 colloqui di consultazione) è a disposizione dei genitori e dei docenti.

TEMPI

Lo sportello di ascolto può essere attivato settimanalmente o a settimane alterne in base alla richiesta dell'utenza durante la mattina, con orari da concordare con la struttura scolastica, salvo diversi accordi da valutare.